

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

사용자 설명서

11.1.1.2.0 릴리스

E15712-02

2010년 11월

Copyright ©2006-2010, Oracle. All rights reserved.

프로그램(소프트웨어 및 설명서 모두 포함)에는 기밀 재산 정보가 포함되어 있습니다. 이러한 정보는 사용 및 공개에 대한 제한을 포함하는 사용권 계약을 통해 제공되며 저작권, 특허권 및 기타 지적 재산권법의 보호도 받습니다. 독립적으로 작성된 기타 소프트웨어와의 상호운용성을 확보하기 위해 필요한 범위까지만 법률에서 지정한 사항을 제외하고 프로그램을 리버스 엔지니어링, 디어셈블 또는 디컴파일할 수 없습니다.

본 문서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 본 문서에서 문제점이 발견되면 서면으로 알려 주십시오. 본 문서는 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 이러한 프로그램에 대한 사용권 계약에서 명시적으로 허용한 사항 외에 프로그램의 어떠한 부분도 특정 목적을 위해 전자 또는 기계적인 어떠한 형식이나 수단으로 복제하거나 전달할 수 없습니다.

프로그램이 미국 정부나 사용권이 있는 사용자에게 전달되거나 미국 정부를 대신하여 프로그램을 사용할 경우 다음 내용이 적용됩니다.

미국 정부 권한. 미국 정부 고객에게 제공되는 프로그램, 소프트웨어, 데이터베이스 및 관련 문서와 기술 데이터는 적용 가능한 연방구매시행령(FAR:Federal Acquisition Regulation) 및 에이전시별 추가 규정의 적용을 받는 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 "상용 기술 데이터"입니다. 설명서 및 기술 데이터를 포함하여 이러한 프로그램의 사용, 복제, 공개, 수정 및 채택 시에는 적용 가능한 Oracle 사용권 계약 및 FAR 52.227-19, 상업용 컴퓨터 소프트웨어 제한 권한(1987년 6월)에 제시된 추가 권한에 이르기까지 적용되는 사용권 제한을 받게 됩니다. Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

본 프로그램은 핵무기, 항공기, 대량 수송 수단, 의료 또는 기타 위험한 성격의 응용 프로그램에 사용할 용도로 제작되지 않았습니다. 프로그램이 이러한 목적으로 사용될 경우 이러한 용도의 안전한 사용을 확보하기 위해 모든 적합한 안전 장치, 백업, 중복 및 기타 수단을 강구하는 것은 정식 사용자의 책임이며, 당사는 이러한 프로그램의 사용으로 발생한 모든 손해에 대한 책임을 부인합니다.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft 및 Siebel은 Oracle Corporation 및/또는 관련 회사의 등록 상표입니다. 기타 이름은 해당 소유권자의 상표일 수 있습니다.

본 프로그램은 외부 웹 사이트의 링크나 그 콘텐츠, 제품 및 서비스에 대한 액세스를 포함할 수 있습니다. Oracle은 외부 웹 사이트의 콘텐츠의 가용성이나 해당 사이트에 제공되는 콘텐츠에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다. 그러한 콘텐츠를 이용함으로써 인한 모든 위험에 대한 책임은 사용자가 부담합니다. 타사의 제품이나 서비스를 구매하는 것은 사용자와 해당 회사만의 직접적인 관계에 해당합니다. Oracle은 다음 사항에 대한 책임을 지지 않습니다. (a) 타사 제품 또는 서비스의 품질, 또는 (b) 제품 또는 서비스의 제공 및 구매한 제품 또는 서비스와 관련된 보증의 의무 등을 포함하여 타사의 사용권 계약에 명시된 임의 내용의 이행. Oracle은 임의의 타사를 상대하는 과정에서 발생하는 모든 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

목 차

약어 및 용어.....	4
Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset 정의.....	5
암호와 관련된 유용한 정보.....	6
등록 인터뷰.....	7
등록 질문.....	8
필수 질문.....	8
선택 질문.....	8
진행 표시줄.....	9
등록 과정 완료.....	10
재설정 질문 정보.....	11
암호를 재설정하기 위한 재설정 질문 수행.....	12
Windows 로그인에서 재설정 질문을 시작하려면(본인의 컴퓨터).....	12
로그온한 컴퓨터에서 재설정 질문 시작.....	12
재설정 질문에 통과한 후.....	13
재설정 질문에 답변하지 못한 경우.....	14
임시 암호.....	14

약어 및 용어

다음은 공통적으로 사용되는 약어 및 용어 목록입니다.

약어 또는 용어	전체 이름
관리 콘솔	ESSO-LM 관리 콘솔
에이전트	ESSO-LM 로그인 관리자 에이전트
FTU	처음 사용 마법사
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset정의

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR)을 사용하면 암호를 분실하거나 잊은 경우에 **Windows** 사용자 계정에 액세스할 수 있습니다. 기술 지원 센터에 문의할 필요가 없고 관리자가 암호를 재설정할 때까지 기다릴 필요도 없습니다.

본인 여부를 확인하는 "간단한 질문"만 통과하면 암호를 재설정할 수 있습니다. [ESSO-PR등록 인터뷰](#)를 마칠 때 질문에 대한 답변을 생성하기 때문에 통과할 수 있게 됩니다.

등록 인터뷰를 완료했다면 암호를 분실하거나 잊은 경우 언제든지 [ESSO-PR재설정 질문](#)을 수행할 수 있습니다. 질문 답변이 등록 인터뷰에서 제공한 답변과 일치하면 새 **Windows** 암호를 생성하고 로그인할 수 있습니다.

ESSO-PR은 간단하고 빠르고 안전하며 조직의 기술 지원 우선 순위를 다른 작업에 배정할 수 있습니다. 특히 **Windows** 암호를 분실했을 때 몇 분이면 등록 인터뷰를 수행할 수 있기 때문에 시간과 노력을 줄일 수 있습니다.

암호와 관련된 유용한 정보

암호를 잊은 경우 다른 사람이 추측할 수 없는 암호를 선택하는 것이 좋습니다.

무작위 문자와 숫자로 구성되어 기억하기 가장 어려운 암호를 사용하는 것이 가장 좋습니다. 또한 네트워크 보안을 위해 몇 주 단위로 암호를 변경하는 것이 좋습니다. ESSO-PR 재설정 질문은 빠르고 쉬우며 신속하게 암호를 사용하여 네트워크에 액세스할 수 있습니다. 다음은 암호를 생성하고 관리하기 위한 몇 가지 유용한 정보입니다.

- 의미없는 문자열을 사용하는 것이 가장 좋습니다. 대소문자를 혼용하고 숫자를 사용하십시오.
- 친척이나 친구 또는 애완동물의 이름을 사용하지 마십시오.
- 어떤 언어라도 의미있는 단어를 사용하지 마십시오. 사전에 있는 단어를 사용하면 누군가 추측할 수 있습니다.
- 암호를 다른 사람과 공유하지 마십시오.
- 특히 컴퓨터 근처의 "메모 스티커"에 암호를 적어두지 마십시오.

의미가 없으면서도 기억하기 쉬운 암호를 빠르게 생성하는 한 가지 비법은 익숙한 어구나 인용구의 첫 번째 문자들을 사용하는 것입니다. 이러한 방법으로 "Self trust is the first secret of success"(Emerson)를 암호화할 경우 stitfsos가 됩니다.

등록 인터뷰

새 Windows 암호를 생성해야 할 때 ESSO-PR을 사용하려면, 먼저 **재설정 질문**에 정확한 답변을 제공해야 합니다. 등록 인터뷰는 이러한 목적으로 사용됩니다.

등록을 시작하려면 브라우저에 관리자가 제공한 URL을 입력하여 등록 인터뷰에 액세스합니다. 등록 화면에서 사용자의 전자 메일 주소(필요시)를 입력하고 등록에 사용할 언어를 선택한 다음 **시작**을 클릭합니다.



Windows Vista 운영 체제는 Windows XP Professional 및 Windows 2000 Professional과 다른 방식으로 동작합니다. Vista 환경에서 사용자의 경우 시스템 및 네트워크 성능 문제가 ESSO-PR 등록이 시작되는 데 걸리는 시간에 영향을 미칠 수 있습니다.

등록 인터뷰 중의 질문은 암호 없이 로그인해야 할 상황이 생겼을 때 사용자가 거쳐야 하는 재설정 쿼즈를 생성하는 데 사용됩니다. 인터뷰 중에 사용자가 입력한 대답은 재설정 쿼즈를 풀 때 실제로 본인임을 확인하는 데 사용됩니다.



재설정 질문은 등록할 때 선택한 언어로 표시됩니다.

등록 인터뷰에는 다음과 같은 두 가지 유형의 질문이 있습니다.

- **필수 질문.** 필수 질문이 제시되면 반드시 답변해야 등록이 완료됩니다.
- **선택 질문.** 선택 질문이 제시되면 답변을 하거나 건너뛰어도 됩니다. 등록 인터뷰를 완료하려면 일정한 수의 질문에 답변해야 합니다.



질문에 대해 가능한 짧고 기억하기 쉬운 답변을 사용하는 것이 중요합니다.

등록 질문

등록 인터뷰에는 다음과 같은 두 가지 유형의 질문이 있습니다.

필수 질문

각 필수 질문에 답변을 입력해야 합니다. 이 질문은 [재설정 질문](#)을 생성하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 경우에 대비하여 가장 짧고, 간단한 답변을 입력하십시오.

- 각 질문에 대한 답변을 기억해야 합니다.
- 재설정 질문의 답변 입력란에 여기에 입력한 것과 똑같은 답변을 입력해야 합니다.

대소문자 사용 방식과 특히 철자 및 공백에 주의하십시오. 가능하면 구두점을 사용하지 마십시오. 질문에서 제공되는 형식 지침이나 보기를 숙지하고 따르십시오.

텍스트 상자에 답변을 입력한 후에 **다음**을 클릭합니다.

선택 질문

이 질문에 답변하거나 건너뛸 수 있습니다. 답변할 질문을 더 많이 선택할수록 더 안전하다는 사실을 기억하십시오.

진행 표시줄

등록 인터뷰 중에 나타나는 진행 표시줄은 등록 레벨 임계값을 충족하는 진행 정도(%)를 나타냅니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해야 합니다.

관리자의 인터뷰 편성 방식에 따라 모든 질문의 가중치가 고르지 않을 수 있으므로, 진행 표시줄이 1%에서 다른 퍼센트로 건너뛸 수 있습니다. 따라서, 퍼센트는 인터뷰를 완료하기 위해 답변해야 하는 질문 수를 나타내는 것이 아닙니다.

ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT

1 단계: 필수 질문

등록
필수 질문
선택 질문
완료

진행:

25%
50%
75%
100%

질문(1/3):

네 어머니의 처녀적 이름이 무엇입니까?

답변: (최소 2 자)

확인:

다음
취소

위의 질문에 답변하십시오.

ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT

2 단계: 선택 질문

등록
필수 질문
선택 질문
완료

진행:

25%
50%
75%
100%

질문(1/1):

귀하의 첫 번째 학교의 이름이 무엇이었죠?

답변: (최소 2 자)

확인:

다음
완료
취소

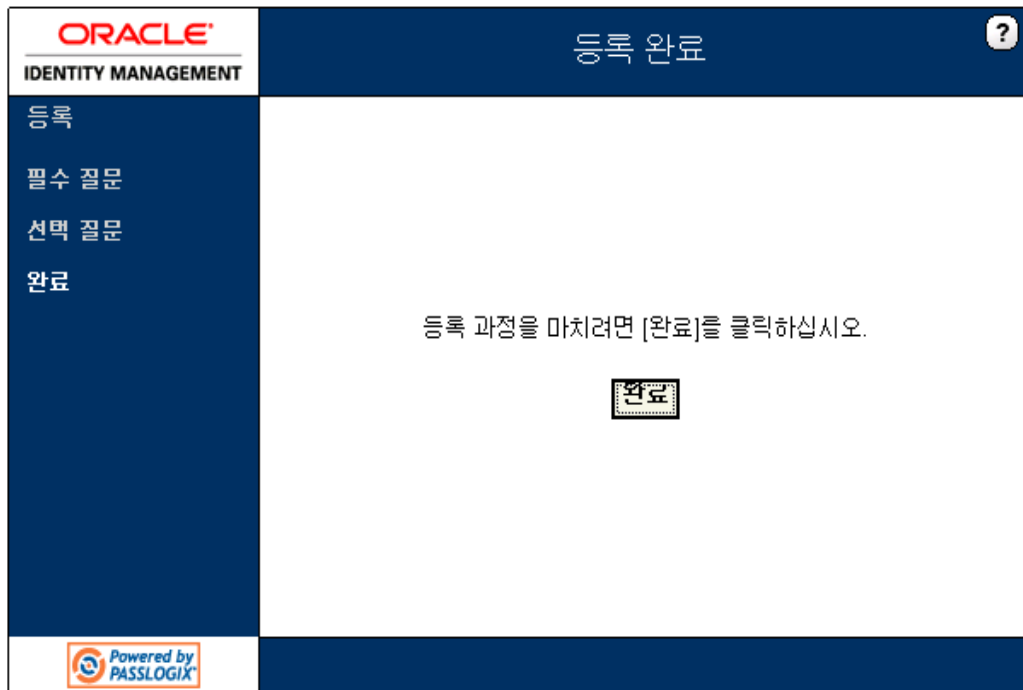
언제든지 "다음"을 클릭하여 등록 과정을 계속 진행할 수 있습니다.

각 질문에 대답한 후 **다음**을 클릭하여 인터뷰를 진행합니다. 언제든지 선택 질문에 대답하는 것을 중단하고 싶다면 모든 질문에 대답을 마쳤으면 **완료**를 클릭합니다.

등록 과정 완료

등록 레벨 임계값을 충족할 만큼 충분한 점수를 얻지 못한 채 마지막 질문에 도달하면 ESSO-PR은 최소 등록 임계값에 도달하지 못했음을 알리는 메시지를 표시하며, 추가 질문에 답변해야 합니다. “등록 요건을 충족시킬 만큼 선택 질문에 충분히 답변하지 않으셨습니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해 주십시오.”

그런 다음, ESSO-PR은 선택 질문을 시작하고, 이전에 건너 뛴 질문에 답변할 것을 요청합니다. 진행 표시줄이 100%에 도달할 때까지 질문에 답변해야 합니다.



인터뷰의 마지막 화면에서 **완료**를 다시 클릭합니다.

재설정 질문 정보

암호를 분실하거나 잊은 경우 암호를 재설정해야 합니다. 즉, 기억나지 않는 이전 암호를 지우고 새 암호를 제공해야 합니다. 재설정 질문은 암호를 재설정해야 할 때 **ESSO-PR**이 사용자의 ID를 확인하는 방법입니다.

재설정 질문은 은행 직원이 전화상으로 모친의 성함, 본적, 현재 주소 등 본인만이 알 수 있는 몇 가지 신상 정보를 묻는 과정과 유사합니다. **ESSO-PR**은 이와 같은 방식으로 본인 여부를 확인하기 위해 한 가지 질문이 아닌 몇 가지 질문을 사용합니다.

암호를 재설정해야 하는 경우 **Windows** 로그인 대화 상자에서 **ESSO-PR 단추**를 클릭합니다. **ESSO-PR** 재설정 로그인 대화 상자에 사용자 이름을 입력하여 재설정 질문을 시작합니다.

ESSO-PR이 **등록 인터뷰**의 질문 중 하나를 표시합니다. 등록 인터뷰에 제공한 답변과 동일하게 질문에 대한 답변을 정확히 입력하고 **답변**을 클릭합니다. 새 암호 상자가 나타날 때까지 이 과정을 반복합니다.

재설정 질문은 인터뷰의 일부 질문을 사용하지 않을 수도 있습니다. 사용하는 질문 수는 담당 관리자의 설정에 따라 다릅니다. 질문마다 점수가 다를 수 있습니다. 이 점수는 **ESSO-PR**이 암호 재설정 인증에 사용하는 전체 점수입니다.



관리자가 **ESSO-PR**을 어떻게 설정했느냐에 따라 재설정 질문을 통과한 후에 암호를 재설정하거나 계정의 잠금을 해제하는 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

재설정 질문이 등록할 때 선택한 언어로 표시됩니다.

암호를 재설정하기 위한 재설정 질문 수행

사용자 컴퓨터의 Windows 로그인에서 재설정 질문을 사용하여 암호를 재설정하거나 이미 로그인된 어느 컴퓨터에서도 Internet Explorer를 사용하여 재설정 질문을 수행할 수 있습니다.

Windows 로그인에서 재설정 질문을 시작하려면(본인의 컴퓨터)

1. 창 오른쪽 상단 모서리에 있는 **ESSO-PR** 단추를 클릭합니다. ESSO-PR이 사용자 이름 입력을 요청하는 로그인 프롬프트를 표시합니다.
2. 사용자 이름을 입력하고 **확인**을 클릭합니다. ESSO-PR이 재설정 질문을 시작합니다.

로그온한 컴퓨터에서 재설정 질문 시작



이 방법을 사용하려면 ESSO-PR 재설정 질문 시작 페이지의 웹 주소가 필요합니다. 이 주소는 회사의 인트라넷이나 Internet Explorer 즐겨찾기 목록에서 사용할 수 있습니다.

1. Internet Explorer를 열고 브라우저를 ESSO-PR 재설정 질문 시작 페이지로 이동합니다. ESSO-PR이 사용자 이름 입력을 요청하는 로그인 프롬프트를 표시합니다.

2. 사용자 이름을 입력하고 **확인**을 클릭합니다. ESSO-PR이 재설정 질문을 시작합니다.

1. 질문이 제시되면 답변을 입력합니다. 임계값에 해당하는 점수를 얻을 만큼 충분히 올바른 답변을 입력하면 암호 재설정 화면이 표시됩니다.

2. 새 암호를 입력하고 확인합니다. 그 다음 **제출** 단추를 클릭합니다. 암호가 재설정되었습니다.

재설정 질문에 통과한 후

관리자가 ESSO-PR을 어떻게 설정했느냐에 따라 재설정 질문을 통과한 후에 암호를 재설정하거나 계정의 잠금을 해제하는 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다

- 암호 재설정을 선택하면 암호 재설정 페이지로 이동합니다.
- 계정 잠금 해제를 선택하면 ESSO-PR 암호 변경 서비스가 사용자의 계정 잠금을 해제하고 완료 페이지가 표시됩니다.

재설정 질문에 답변하지 못한 경우

- 다시 시도하십시오. ESSO-PR은 무작위로 질문을 선택하여 표시합니다. 다음에 시도할 때는 다른 질문이 제시될 가능성이 많습니다.
- 답변을 신중하게 입력하십시오. 질문 답변은 **등록 인터뷰** 중에 입력한 답변과 정확히 일치해야 합니다. 대소문자 사용 방식은 문제가 되지 않지만 맞춤법, 공백 및 구두점은 문제가 됩니다.
- 주로 사용하는 컴퓨터가 아닌 다른 컴퓨터를 사용하는 경우 사용자 이름/ID를 정확히 입력했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 다른 사용자의 답변이 필요한 질문이 제시될 수도 있습니다.

답변 시도에서 모두 실패하면 관리자에게 연락하여 암호를 재설정하십시오. 마지막 해결책을 선택한 경우 등록 인터뷰 과정을 다시 진행하여 더 간단하고 기억하기 쉬운 답변으로 수정하십시오.

임시 암호

관리자가 재설정 질문을 통과한 후 사용자에게 임시 암호를 제공하도록 ESSO-PR을 구성할 수도 있습니다. 이 경우, ESSO-PR가 사용자에게 Windows에 로그인할 때 사용할 임시 암호를 제공합니다. 그런 다음 사용자는 Windows 암호 변경 기능을 이용해서 Windows 암호를 영구 암호로 변경할 수 있습니다.